

Política de Calidad

Pegasus Logistics Group ha trabajado incansablemente para servir a nuestros clientes con excelencia, cuidar a nuestros empleados y marcar la diferencia en nuestra comunidad. Nuestro objetivo es resolver problemas por medio de soluciones innovadoras y ser grandes promotores de nuestra cultura enfocada en el cliente. Proporcionamos soluciones flexibles y personalizadas en la industria de la logística y transporte enfocadas en las necesidades de los clientes y sus objetivos comerciales.

Pegasus Logistics Group está comprometido con la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos aplicables, por lo tanto, ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad alineado con las estrategias de nuestra corporación. Nuestro sistema de Gestión de Calidad guía nuestra cultura, colaboradores, liderazgo y toma de decisiones para medir y mejorar nuestro desempeño.

Como empresa, hemos implementado los siguientes procedimientos para cumplir nuestro objetivo de satisfacción total del cliente y mejora continua en nuestra organización:

- Recibir realimentación de nuestros clientes a través de un proceso y una metodología definida.
- Procedimiento de quejas y reclamos del cliente.
- Capacitación y desarrollo de nuestros colaboradores.
- Objetivos medibles que reflejan nuestra estrategia comercial.
- Revisiones de gestión de rendimiento, desarrollo y resultados financieros.